



Ze heet Cora!

Na Marij, Petra, Gemma en Nora heeft nu dan ook Cora het levenslicht gezien! Rijksdienst, Provincies, Gemeenten, Overheid en nu ook de Woningcorporaties met een architectuurmodel. Volgens de founders of zoals u wilt de ouders van Cora, is zij het handvat en het gemeenschappelijk kader waarmee u profiteert van de kennis en ervaring van andere woningcorporaties. Bovendien zullen ICT-leveranciers hierdoor herbruikbare oplossingen en componenten gaan ontwikkelen. Ik hoop dat deze standaard slaagt en dat dit ook daadwerkelijk zal leiden tot een hogere kwaliteit en flexibiliteit. Pessimisten zullen roepen dat leveranciers zich wel moeten aansluiten al is het alleen maar omdat je niet tegen standaarden kan zijn. Het succes van Cora ligt dus niet alleen in handen van de corporaties, maar is zeker ook afhankelijk van de betrokkenheid van leveranciers. In dat opzicht ben ik wel een beetje pessimistisch, want waarom hebben leveranciers deze standaard niet eerder onderling met elkaar afgestemd?

In mijn 'vorig werkleven', in dienst van een leverancier, heb ik de ontwikkeling van KiWi van nabij meegemaakt. Welbeschouwd was dit een Cora avant la lettre. Er is een aantal overeenkomsten: samenwerking tussen meerdere corporaties, standaard koppelingen tussen pakketten of onderdelen hiervan en het gebruik van vooruitstrevende technologieën. Met als uiteindelijke doelstelling de branche een standaard ter beschikking te stellen die de corporaties minder afhankelijk zou maken van de leveranciers. Het heeft er helaas niet van mogen komen omdat andere belangen zwaarder wogen.

Hulde dus voor de 11 corporaties met de geboorte van Cora. Een referentiemodel waar de branche volgens ons behoefte aan heeft.

Wij zien het belang van Cora in, niet alleen vanuit onze betrokkenheid met de markt maar ook omdat wij bij de start van ons bedrijf hebben geïnvesteerd in een standaard referentiemodel voor processen. Gelet op onze jarenlange ervaring met procesmodellering, kostte het ons daarom weinig moeite om ons model te laten aansluiten op het model van de Cora. Meer over Cora in dit magazine met bijdrages van Anton Opperman van PMtD en mijn collega Olke Jan van der Meer. Anton zou je, als direct betrokkene bij het ontwikkelen van het architectuurmodel van Ymere, specialist mogen noemen in dit vakgebied. Olke Jan staat stil bij de visie van HC&H op Cora.

Over wat Cora precies inhoudt en wat dit voor u kan betekenen, bent u waarschijnlijk al geïnformeerd op sessies die door de initiatiefnemers samen met NetWIT zijn georganiseerd. Ook HC&H zal haar diensten afstemmen op deze ontwikkeling, zoals specifieke masterclasses over proces- en informatiemanagement. Op onze nieuwe website treft u hiervoor de data en uiteraard kunt u zich hier ook inschrijven. Een nieuwe website die is gebaseerd op open source software met een, naar mijn mening, strakke vormgeving wat in vakjargon een 'in your face' gevoel moet losmaken. Op onze site krijgt u een goed beeld van

onze diensten en ook van onze successen. Niet alleen om 'digitaal te pochen', maar om u een indruk te geven wat wij allemaal voor u kunnen betekenen bij vraagstukken die zich dagelijks of in specifieke situaties kunnen voordoen. Met de vraag 'Hoe primair is uw primaire systeem' als vertrekpunt heeft mijn collega in dit magazine een artikel geschreven. Hij blikt hierin terug op de ICT ontwikkelingen in de afgelopen periode bij woningcorporaties. Deze vraag is ook voorgelegd aan de ICT verantwoordelijken bij drie corporaties. Opvallende en uiteenlopende reacties vielen ons ten deel.

Ook zijn andere ICT verantwoordelijken aan het woord in dit magazine. Over de ervaringen met een toepasbaarheidsonderzoek heeft een interview plaatsgevonden met Stefan Klein Koerkamp van Beter Wonen uit IJsselmuiden. Hij geeft aan op welke wijze Beter Wonen zonder grote investeringen de vinger op de zere plek heeft gelegd van de informatievoorziening. Ook is Rob de Haas van De Key aan het woord over Sharepoint als fundament voor het Integraal Corporatie Portaal voor nu en in de toekomst. Hij deelt zijn praktijkervaringen met u.

Ook Peter Kramer van Woningstichting Den Helder is verantwoordelijk voor ICT. Maar hij is als financieel directeur ook verantwoordelijk om het vermogen van de woningstichting te behouden voor de volkshuisvesting. Het bestuur van Woningstichting Den Helder denkt dat dit beter is geborgd buiten het bestel. Waarom, hoe en lukt het om uit het bestel te treden? Dit wordt nader uiteengezet in de column die zonder aanpassingen is geplaatst in dit magazine. Een column met vuurwerk en gedurfde uitspraken. Maar iedereen die Peter kent weet dat dit hem wel is toevertrouwd.

Vergeet u onze website niet te bezoeken: www.hcenh.nl

Veel leesplezier, **Willem Hartmann**