

CORA

Bedrijfs- en ICT-referentiearchitectuur voor woningcorporaties

Hoe zorgen we ervoor dat we nieuwe diensten en producten soepel in onze bedrijfsvoering op kunnen nemen? Hoe geven we betere invulling aan onze maatschappelijke rol in wijken? Hoe reageren we op de toenemende eisen aan transparantie? En hoe zorgen we ervoor dat onze bedrijfsprocessen en informatievoorziening hier snel en flexibel op aansluiten? Met een referentiearchitectuur hoeft u niet het wiel opnieuw uit te vinden. U krijgt een handvat, een gemeenschappelijk kader, waarmee u profiteert van de kennis en ervaring van andere woningcorporaties.

“Een dienst verlenen is meerwaarde bieden aan een klant. De diensten van woningcorporaties zijn het ontwikkelen, verhuren en verkopen van woningen en diensten daaromheen binnen de sociale en plaatselijke context waarin zij opereren.”

Bedrijfsprocessen en informatievoorziening moeten mee

De nieuwe uitdagingen betekenen dat woningcorporaties hun bedrijfsvoering willen aanpassen. Flexibiliteit van de organisatie, de processen en informatievoorziening is daarbij nodig. Helaas bieden de informatiesystemen meestal niet die flexibiliteit. Het ontbreekt aan een goede architectuur waarbij processen en informatievoorziening op elkaar zijn afgestemd.

Op weg naar een Bedrijfs- en ICT-referentiearchitectuur

Met een referentiearchitectuur kunnen woningcorporaties hun eigen bedrijfs- en ICT-architectuur invullen en verbeteren. Op die manier profiteren zij van elkaars kennis en ervaring. Gebruik ervan leidt ook tot harmonisatie in de sector. Daardoor gaan ICT-leveranciers herbruikbare oplossingen en componenten ontwikkelen. Dat leidt tot hogere kwaliteit en de flexibiliteit waar woningcorporaties behoefte aan hebben.

De eerste resultaten van CORA komen voort uit de twee meest genoemde knelpunten:

1. Het ontbreken van eenduidige interpretatie en definitie van basale gegevens belemmert transparante informatievoorziening.
2. De huidige kernsystemen bieden niet voldoende flexibiliteit en kansen voor innovatie van dienstverlening.

CORA biedt twee producten om die knelpunten aan te pakken: gegevensdefinities en informatiedomeinen.

Het gebruik van uniforme gegevensdefinities

Uniforme gegevensdefinities dragen bij aan het oplossen van het probleem met de interpretatie van basale gegevens van woningcorporaties.



CORA bevat definities van de belangrijkste objecten waar woningcorporaties in hun primaire taak mee te maken hebben. Deze objecten zijn verdeeld over vijf domeinen: vastgoed, relaties, overeenkomsten, projectontwikkeling en onderhoud. Definities van de

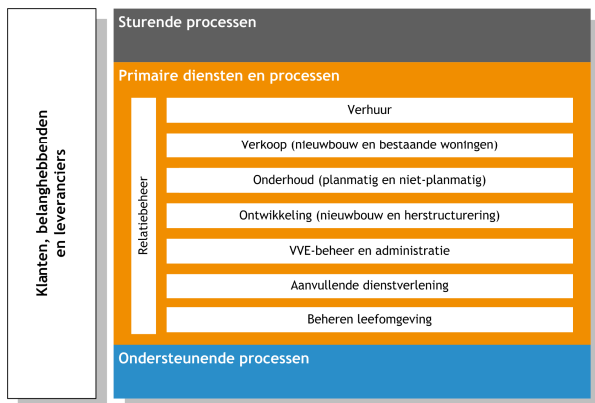
Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG) van de overheid hebben als uitgangspunt gediend.

Gegevensdefinities kunnen woningcorporaties helpen met:

- Betekenis en gebruik van gegevens in de diverse administraties te bepalen en verbeteren
- Makkelijker informatie uitwisselen met de gemeente en andere ketenpartners en toezichthouders
- Betere managementrapportages maken
- Eenvoudiger administratie van nieuwe diensten toevoegen

Focus op de primaire processen

CORA bevat een generiek dienst- en procesmodel. De focus van deze eerste versie ligt op de primaire processen die de diensten voortbrengen. De gedachte is dat diensten redelijk uniform zijn, evenals de logische procesflow, maar dat de procesinrichting van corporatie tot corporatie zal verschillen.



Informatiedomeinen om de totale informatiebehoefte weer te geven

Het model informatiedomeinen is bedoeld om de informatiebehoefte van een organisatie weer te geven. Informatiedomeinen zijn groeperingen van functionaliteiten, die ten dienste staan van de processen. Het model wordt gebruikt om een goede vertaling naar informatiesystemen te maken.



Met informatiedomeinen kunnen woningcorporaties:

- Informatievoorziening beter op de behoefte van processen afstemmen
- Scherpere en uniformere programma's van eisen op stellen bij aanbestedingen van informatiesystemen
- Hun eigen, flexibele architectuur ontwerpen en invullen met de gewenste applicaties

Rol referentiearchitectuur

Een referentiearchitectuur schrijft niets dwingend voor, maar biedt handvatten om de problematiek met de huidige kernsystemen aan te pakken. Deze systemen ontbreekt het aan openheid, (op)deelbaarheid en koppelbaarheid. Op termijn kunnen woningcorporaties gezamenlijk voordeel halen met standaardisatie van gegevensuitwisseling. Dit zowel op semantisch als technisch niveau.

Ga met CORA aan de slag!

De belangrijkste aanbeveling: ga ermee aan de slag! De modellen zijn bedoeld om op individueel organisatieniveau uit te werken. Ze kunnen woningcorporaties een snelle start bieden bij het ontwikkelen van hun specifieke bedrijfs- en ICT-architectuur en geven handvatten bij de discussies die dat ongetwijfeld op zal roepen. Ermee aan de slag gaan is ook nodig om ervaring op te doen met deze modellen, die ervaringen te verzamelen en mee te nemen in volgende versies van de CORA producten.

Meer informatie

De CORA producten staan op de website www.netwit.nl/cora. Voor vragen en ondersteuning kunt u contact opnemen via: cora@netwit.nl.

CORA is een initiatief van elf woningcorporaties en M&I/Partners.

