



**C O R A**

**WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR**

# Workshop ICT Beleid & Sturing

Olke Jan van der Meer

# + Voorstellen



## Olke Jan van der Meer

- Achtergrond
  - HBO Bedrijfskundige Informatica
  - KUB Bestuurlijke Informatiekunde
  - Business Consultant Centric Woningcorporaties
- HC&H Consultants, Hendrik-Ido-Ambacht
  - Opgericht 2002
  - 22 medewerkers
  - Snijvlak ICT & Organisatie woningcorporaties
  - HC&H Competenties & HC&H Klantadvies
- Strategische ICT vraagstukken
  - ICT Beleid & Organisatie
  - Selectie & Begeleiding
  - Fusie
- Daarnaast.....
  - Directeur Ontwikkeling
  - Vader van Eva & Luuk
  - Hardlopen
  - Mede auteur van Business & IT Trends bij Woningcorporaties



samen denken  
&  
samen doen!

[www.hcenh.nl](http://www.hcenh.nl)

Twitter @HCenH

Innoveren.....





....of liever bij het oude laten

Snel van koers veranderen.....



A photograph of a sailboat on the ocean during a sunset or sunrise. The sky is a mix of orange, yellow, and dark grey, with the sun low on the horizon. The water is dark with white foam from the boat's wake. The sailboat is in the middle ground, its sails partially visible.

....of liever even wachten



Wachten op elkaar.....



....of op volle kracht vooruit

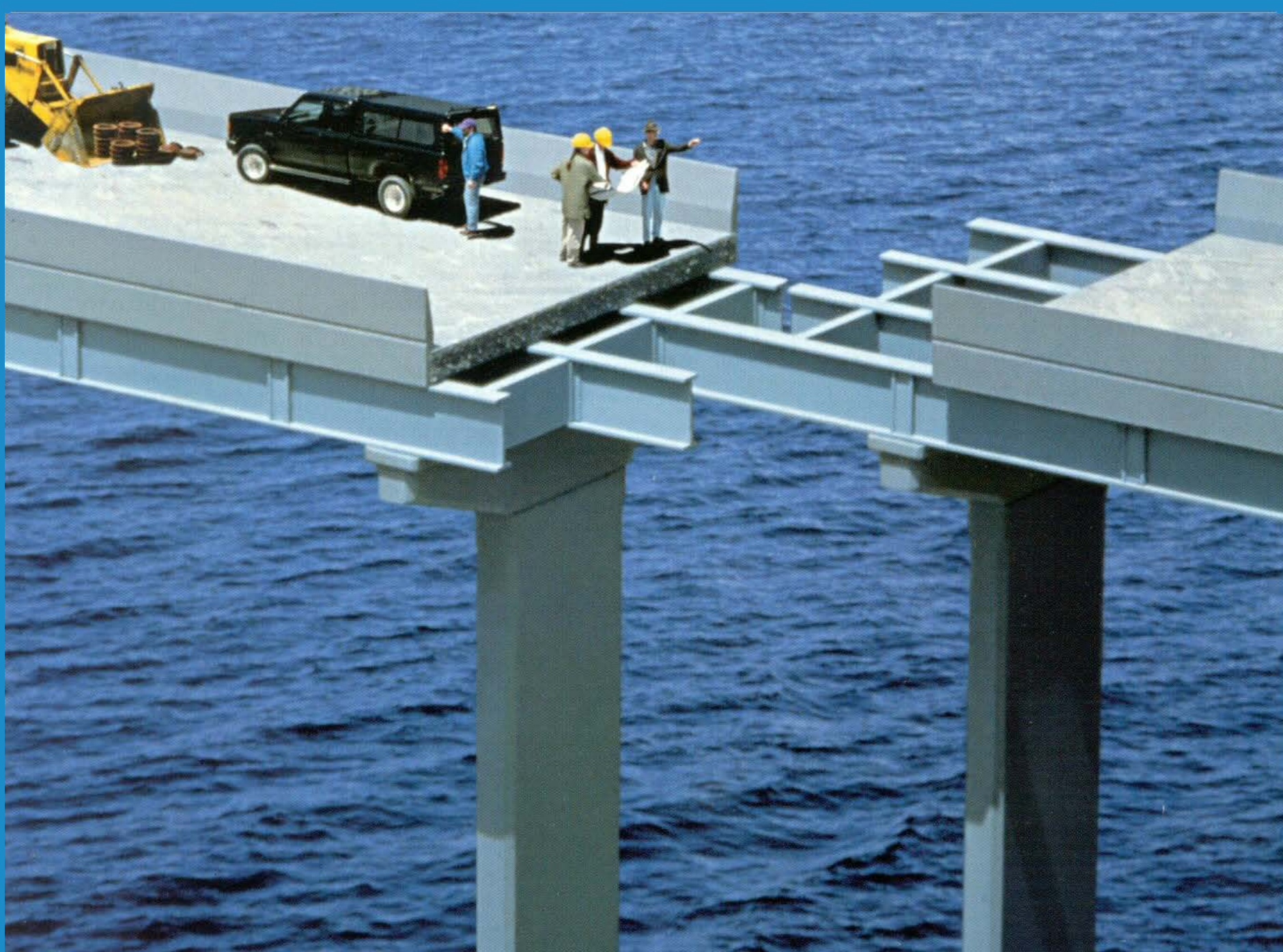
# Doel workshop



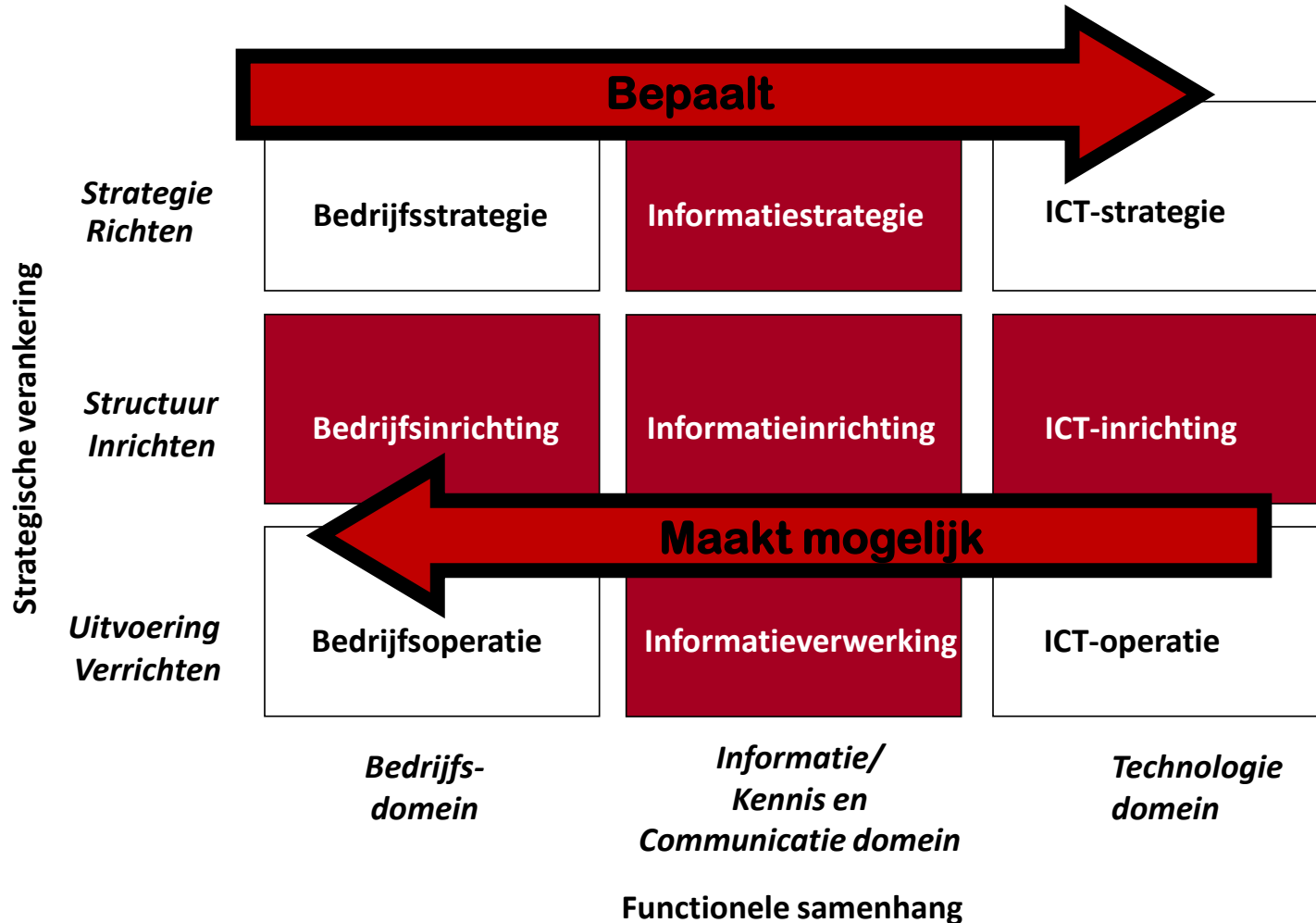
**ICT Beleid**      **ICT Sturing**

**Inzicht**      **Handvatten**

**Interactie**



# Negenvlaksmodel



**SLOW**



# + Brainstorm trends

- Maak koppels van 2 personen
- Benoem samen:
  - de 2 belangrijkste business trends bij corporaties
  - de 2 belangrijkste IT trends bij corporaties
- Schrijf elke trend op een apart memoblaadje
- Plak deze op de flip-over



# Bijdrage ICT aan ondernemingsdoelstellingen

Thema	Vragen m.b.t. ICT bijdrage
<b>Klantgerichtheid en communicatie</b>	In hoeverre willen wij m.b.v. een klantenportal en mobiele toepassingen de dienstverlening ondersteunen? Welke diensten bieden wij hierbij aan? Betrekken we ook onze partners hierbij? Vinden wij het ook belangrijk om persoonlijk contact te hebben met onze klanten op ons eigen kantoor, in de wijk en bij de klant thuis? Met welke (mobiele) toepassingen moeten onze medewerkers dan zijn uitgerust? Is een klantenportal primair gericht op de klantgerichtheid en communicatie of moet deze ook de interne processen efficiënter laten verlopen? Moeten we hierbij social media inzetten?
<b>Samenwerking partners</b>	Hoe ver gaan we in de samenwerking met partners? Beperkt dit zich tot het onderling uitwisselen van informatie, is toegang tot elkaars systemen vereist of zijn er zelfs gemeenschappelijk processen en/of organisatiestructuren zoals een front-office? Hoe staan we tegenover samenwerking op ICT gebied, bijvoorbeeld binnen een shared services centre? Als onze partners op ICT gebied achterblijven zijn wij dan bereid hen te ondersteunen met onze expertise op dit gebied?
<b>Professionalisering organisatie</b>	Bieden we medewerkers een professionele werkomgeving door mobiel (thuis) werken te ondersteunen? Moeten we een moderne ICT omgeving gebruiken om aantrekkelijk te zijn voor potentiële medewerkers? Wat betekent Het Nieuwe Werken voor ons?
<b>Duurzaamheid</b>	Willen we met behulp van ICT toepassingen een bijdrage leveren aan het terugdringen van energieverbruik van onze klanten? In hoeverre is duurzaamheid een thema bij investeringen in ICT?

# Aanpak ICT Beleid Succesfactoren



## Opdrachtgever

Toegesneden op eigen organisatie

Praktisch Herkenbaar

**Dé aanpak bestaat niet!**

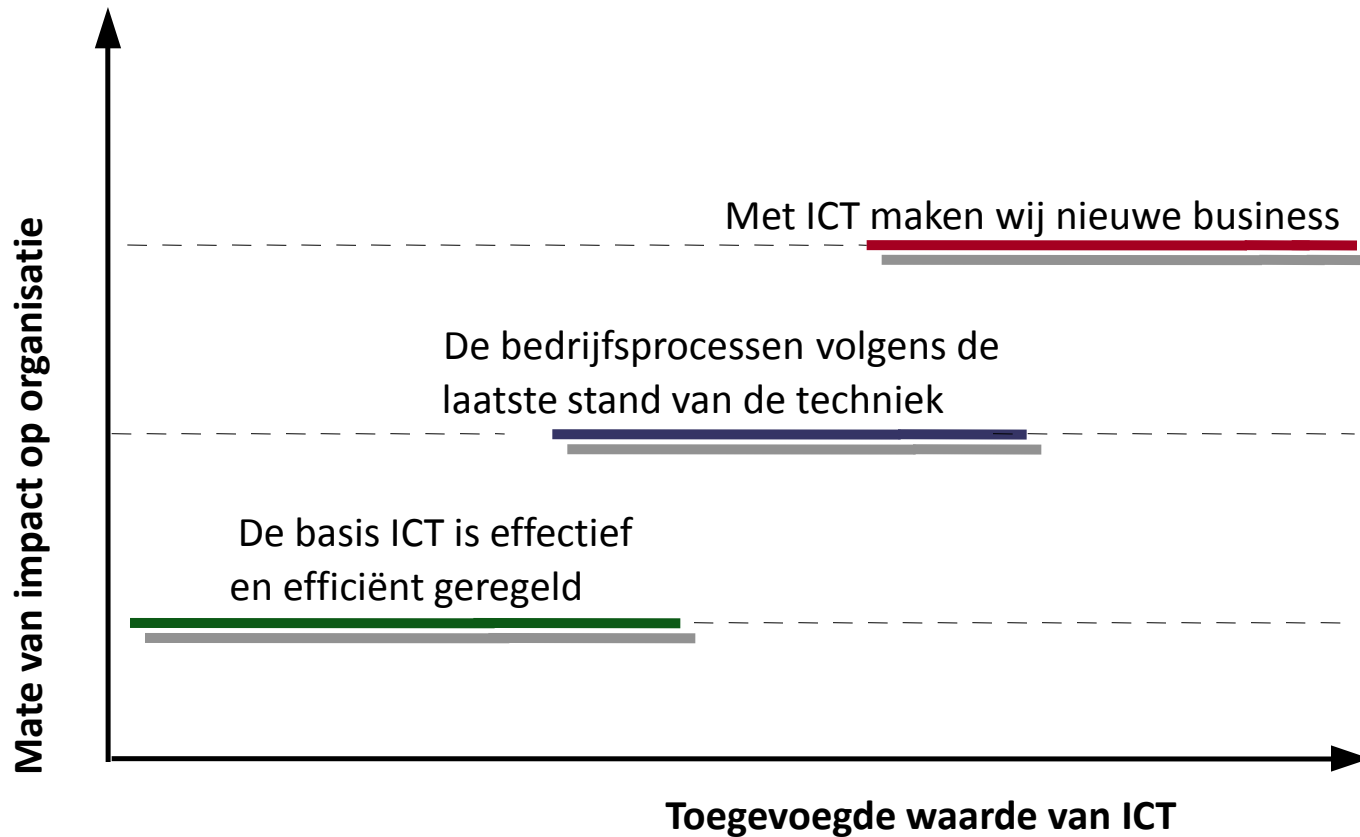
Beleidscyclus Doorlooptijd

# Betrokkenheid

Richten op kaders en niet op details

SCOPE

# Ambitie: Wat willen we met ICT?



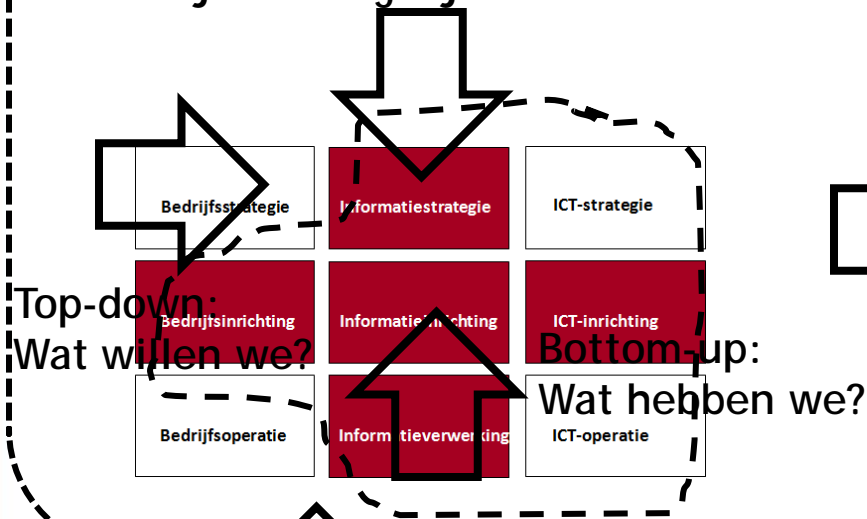
# Methodiek ICT Beleid

## 1: Scope & Analyse

Outside-in:

Wat gebeurt er in de omgeving?

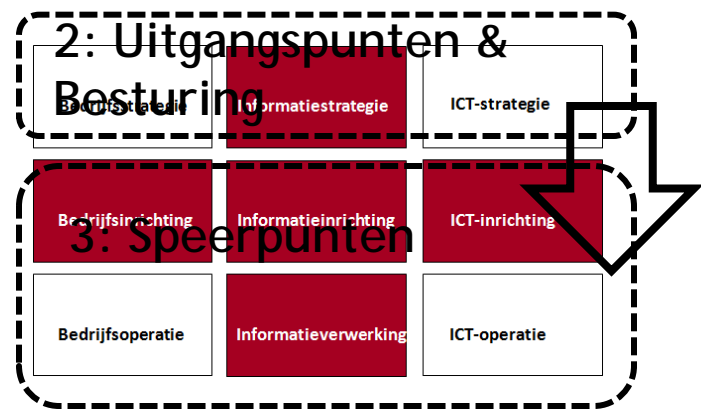
Wat zijn de mogelijkheden?



Top-down:  
Wat willen we?

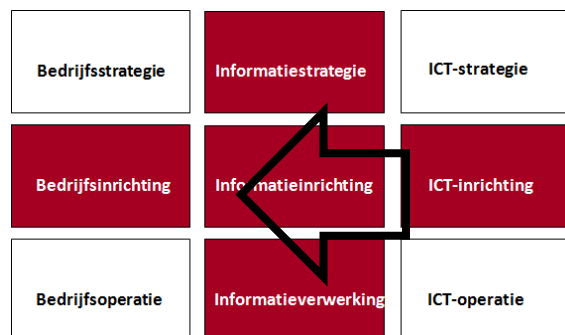
Bottom-up:  
Wat hebben we?

## 2: Uitgangspunten & Besturing



## 3: Speerpunten

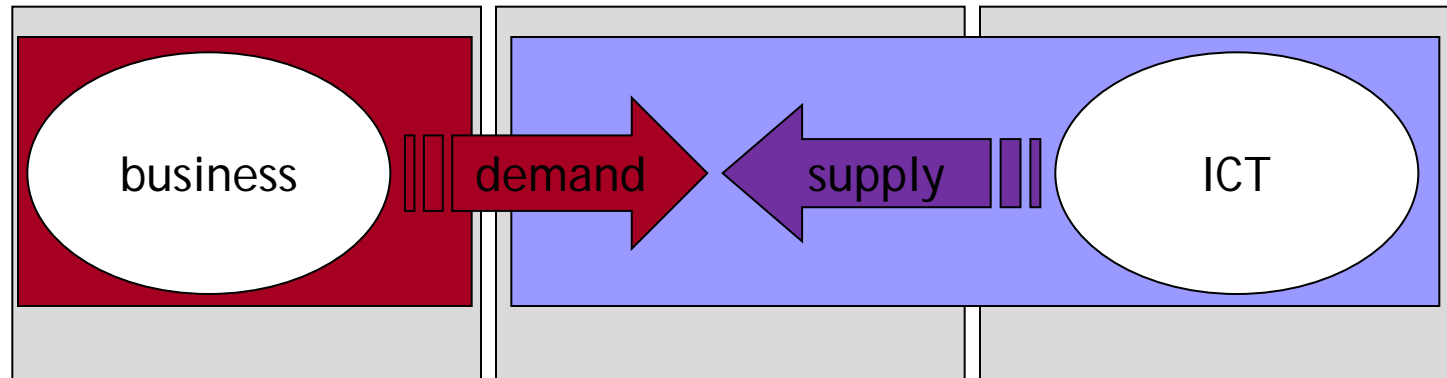
## 5: Evaluatie & bijstelling



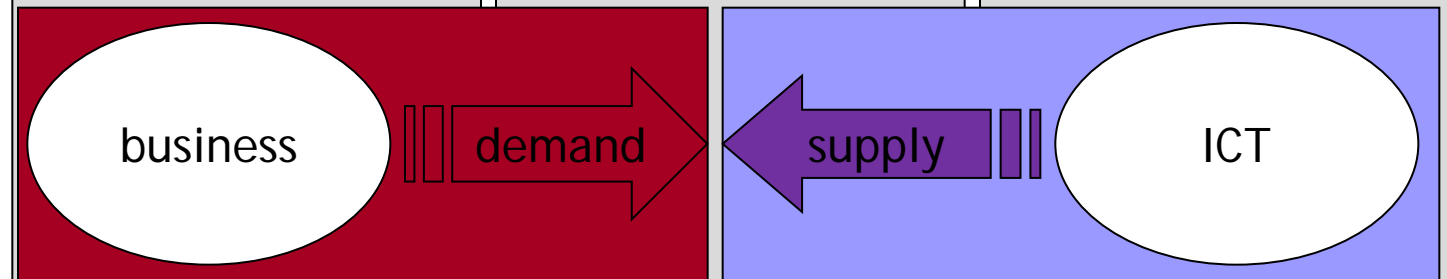
## 4: Projecten

# Wie stuurt?

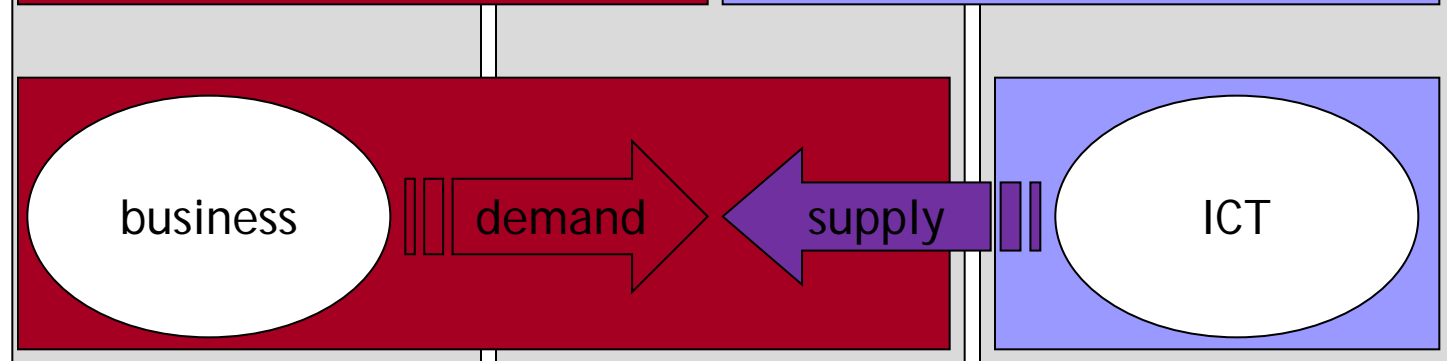
"ICT bepaalt.  
Business betaalt."



"Business en ICT  
komen er samen  
uit."



"Business  
bepaalt.  
ICT draait wat  
men vraagt."

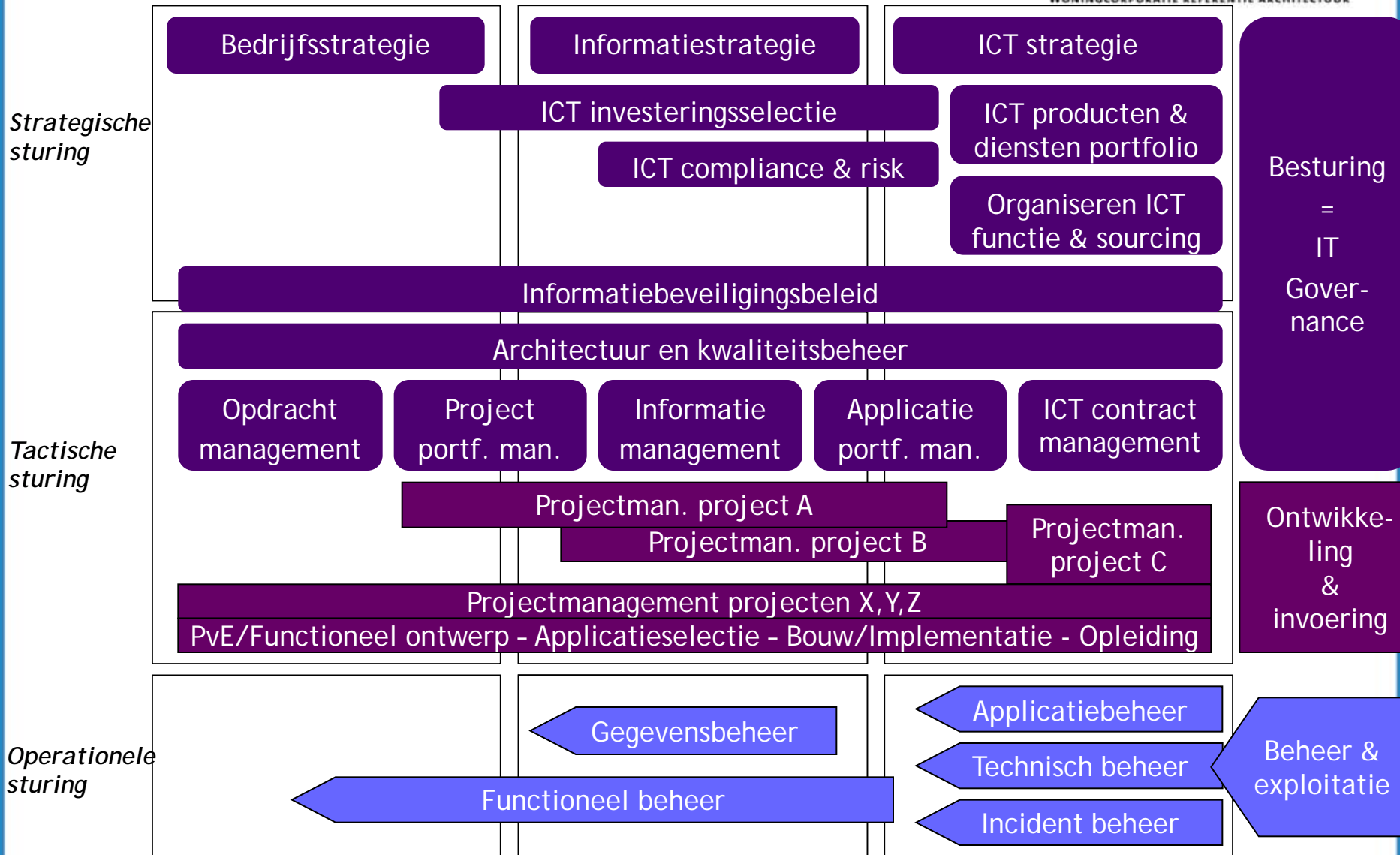


Bedrijfsdomein

Informatie/Kennis en  
Communicatie domein

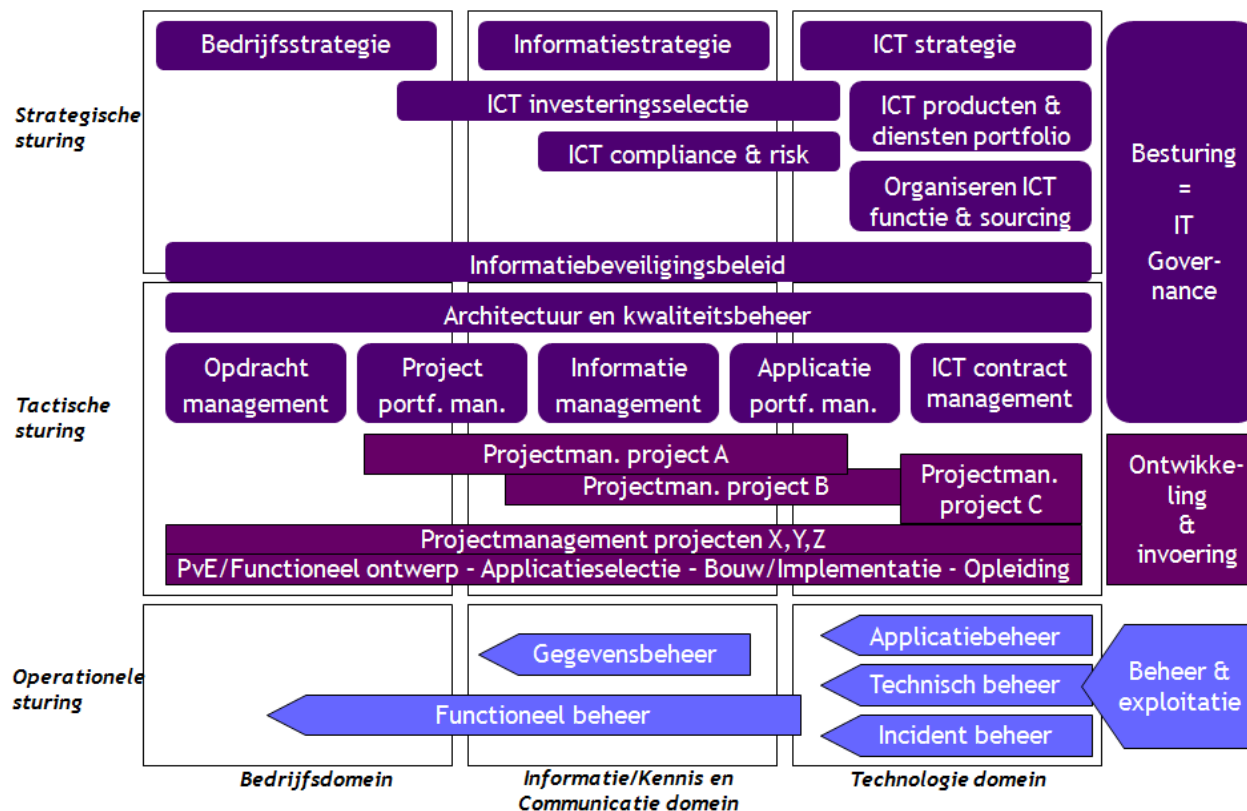
Technologiedomein

# Sturing



# Analyse IT Governance

Waar ligt grootste uitdaging om 'in control' te zijn?



# Afsluiting

