



Diensten en Processen model Informatie Domeinen



Van dienstenmodel via processen naar informatiedomeinen

Peter Weenink
Manager Bedrijfsprocessen en
Informatie Management (BPIM)



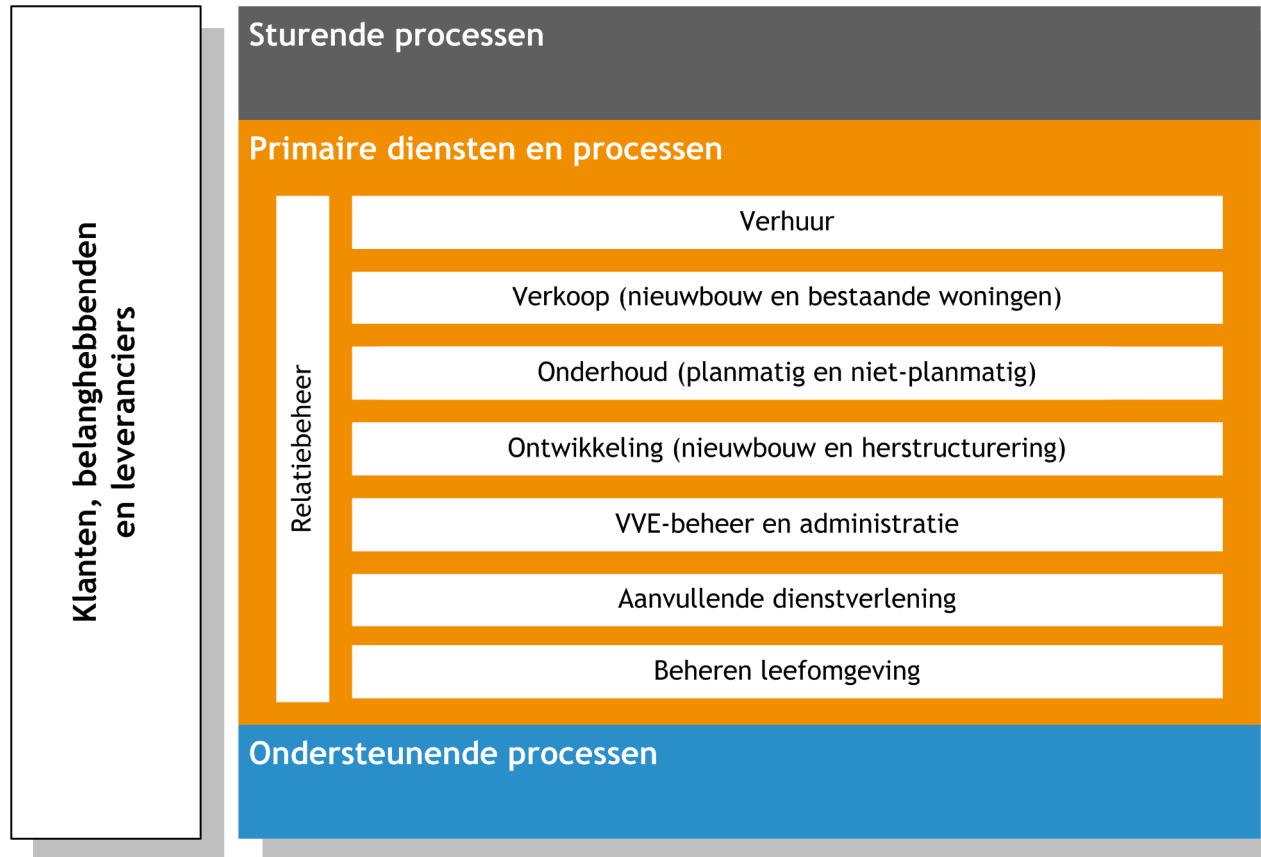
diensten en processenmodel



- Diensten bieden meerwaarde
- Processen beschrijven de activiteiten die leiden tot de dienstlevering
- CORA beschrijft de 'gemiddelde' woningcorporatie in een geabstraheerd model
 - Overzicht primaire processen
 - Primaire processen op logisch niveau beschreven
 - Afwijkingen kunnen bij iedere corporatie voorkomen



diensten en processenmodel



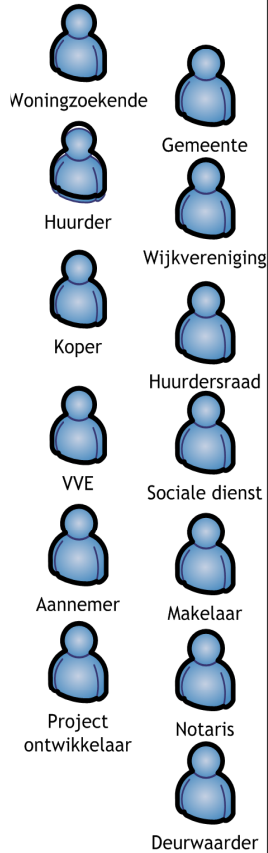


Primaire processen



- CORA beschrijft een gemiddeld primair proces model
- Om processen te laten gebeuren zijn hulpmiddelen nodig
 - Bijv. gebouwen, personeel, vervoersmiddelen en informatiesystemen
- Informatiebehoefte is een behoefte aan ondersteuning vanuit of binnen een proces
- CORA beoogt de totale informatiebehoefte van een organisatie weer te kunnen geven
- Dit vereist een modelmatige aanpak die we informatiedomeinen hebben genoemd.
- Voordeel van de modelmatige aanpak is eenduidigheid, herbruikbaarheid, uniformering, standaardisatie en communicatie.

Klanten en leveranciers

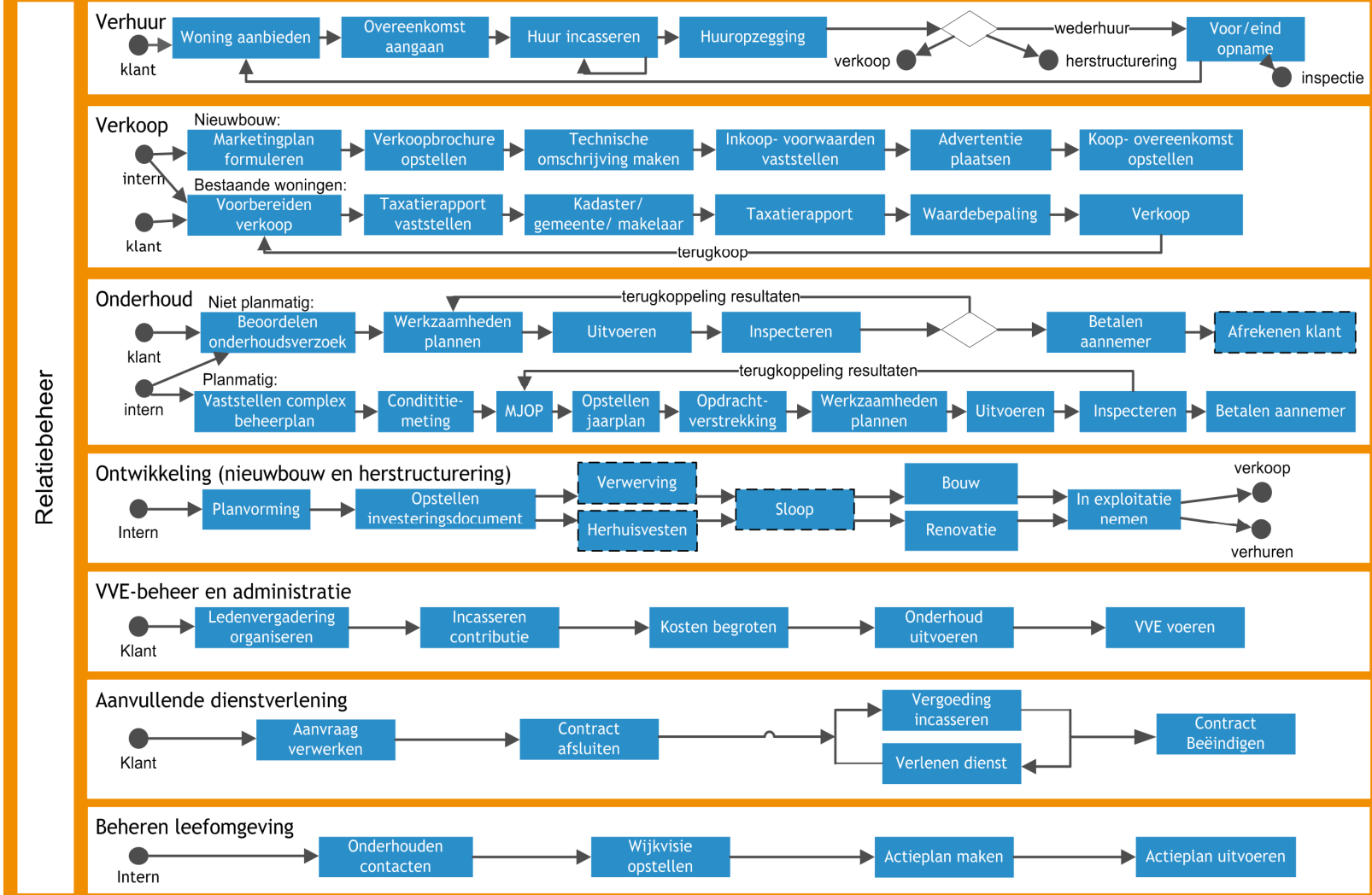


Sturende processen

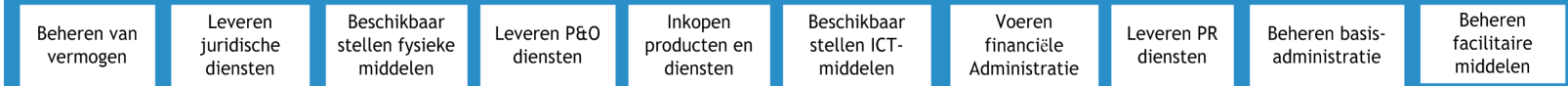
Vorming strategie, visie en missie



Primaire diensten en processen

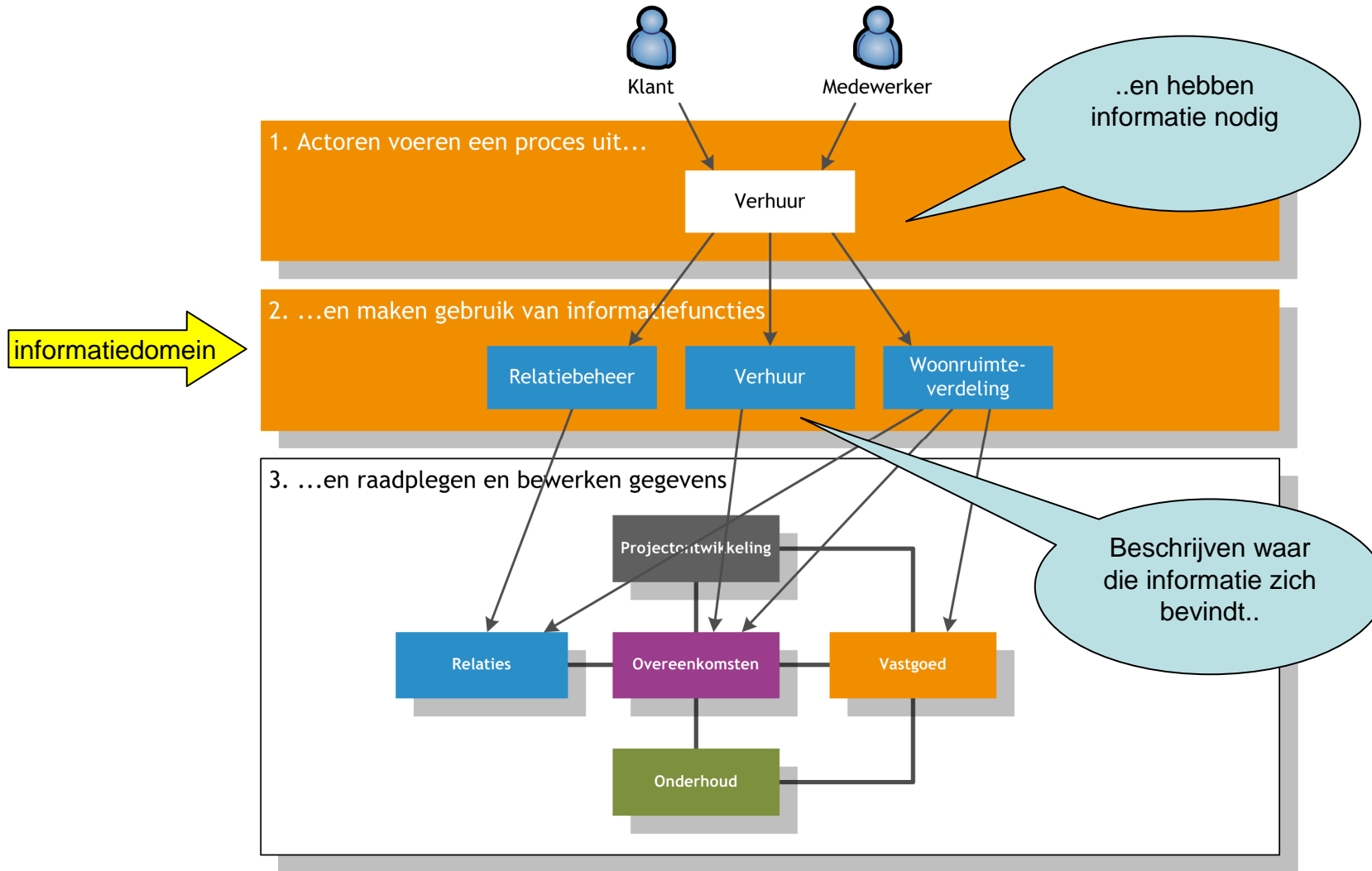


Ondersteunende processen





Informatie domeinen





Informatie domeinen





Informatie domeinen



- De modellering in informatie domeinen helpt om de vertaling te kunnen maken naar de bestaande *en missende* informatie systemen
- Deze is beschrijvend en niet *voorschrijvend*!
- Voordeel:
 - heldere communicatie met gebruikers
 - Open discussie met leveranciers
 - Verwachtingen en risico beheer
 - ...



Informatie domeinen - soorten



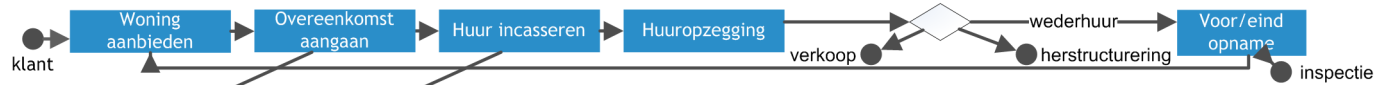
- **Kanaalfuncties**
 - Informatie domeinen voor communicatie
 - Niet specifiek voor corporaties en nog niet uitgewerkt in CORA

- **Functionele functies**
 - Informatie domeinen voor proces ondersteuning
 - Uitgewerkt in CORA

- **Kernregistraties**
 - Beheren van bron of transactie gegevens
 - Uitgewerkt in CORA (gegevensdomeinen)



Van proces naar informatie domein



Overeenkomst aangaan	Huur incasseren	
X		Huurovereenkomst afsluiten
		Huurovereenkomst opzeggen
X		Huursamenstelling bepalen
	X	Prolongeren
	X	Voorschot servicekosten vaststellen en afrekenen
X		Relatie beheren





Conclusie informatie domein



- De modellen beschrijven niet *hoe* je iets moet doen; het gaat om *wat* er gebeurt
- Iedere corporatie zal zelf een vertaling moeten maken naar de eigen situatie
- Daarmee ontstaat de eigen architectuur weergave waarin *wel* beschreven kan worden *hoe* er dingen gedaan worden
- Als we dezelfde modellen gebruiken kunnen we onszelf en onze ketenpartners veel complexiteit en miscommunicatie besparen → euro's, transparantie