	Processtappen per dienst/proces															
	Verhuur						Verkoop nieuwbouw						Verkoop bestaande woningen	
Informatiefuncties per informatiedomein	**Woning aanbieden**	**Overeenkomst aangaan**	**Huur incasseren**	**Huuropzegging**	**Voor-/eindopname**	**Inspectie**	**Marketingplan formuleren**	**Verkoopbrochure opstellen**	**Technische omschrijving maken**	**Inkoopvoorwaarden vaststellen**	**Advertentie plaatsen**	**Koopovereenkomst opstellen**	**Voorbereiden verkoop**	**Taxatierapport vaststellen**
Verhuur														
Huurovereenkomst afsluiten		x												
Huurovereenkomst opzeggen				x										
Leegmelding verwerken				x										
Huurprijzen vaststellen	x		x											
Eindopname administreren					x									
Huursamenstelling bepalen		x												
Enquête uitzetten														
Toekomstige bestemming vaststellen														
Verkoop														
Woning verkopen							x	x	x	x			x	
Koopovereenkomst opstellen												x		
Overdragen (opleveren)														
Taxatierapport opstellen														x
Marketingplan bepalen							x							
Woning adverteren								x			x			
Afspraken met kadaster, gemeente, makelaar maken														
Waardebepaling uitvoeren								x						
Verlening van aanvullende diensten														
Overeenkomst opmaken														
Service verlenen														
Overeenkomst wijzigen														
Overeenkomst beëindigen														
Beheer leefomgeving														
Voorzieningen (scholen en ander maatschappelijk vastgoed)														
Sociale veiligheid (inbraak, verkeer)														
Milieu (bodem, lucht, geluid)														
Openbare ruimte (leegstand, onderhoud, speelvoorzieningen)														
Sociale omgeving (burenhulp,betrokkenheid bij de wijk,bewonersgroepen)														
Orde handhaving (regels handhaven)														
Woningkwaliteit (projecten voor verbetering)														
Relatiebeheer														
Relaties en contacten beheren		x	x	x	x	x								
Woonruimteverdeling														
Verhuurbare eenheid aanbieden	x													
Kandidatenlijst maken	x													
Voorrangsregeling toepassen	x													
Huurverzoek registreren	x													
Huurder selecteren	x													
Puntentellingssysteem toepassen	x													
Inspectie														
Inspecties plannen						x								
Inspectieopdrachten verstrekken														
Inspecties uitvoeren						x								
Inspectiebevindingen vastleggen						x								
Inspectiekosten afrekenen														
VVE beheer														
Ledenvergadering organiseren														
Servicekosten incasseren														
VVE-activiteiten begroten														
VVE-activiteiten uitvoeren														
VVE voeren														
Financieel beheer														
Prolongeren														
Afrekenen & vaststellen voorschot servicekosten														
Uitbetalen vergoedingen														
Uitbetalen voorstanden														
Verwerken afwikkelnota					x									
Afsluiten betalingsregeling		x	x	x	x					x		x		
Opvoeren en verwijderen uitgestelde bewakingscode (UBK)														
Schuldhulpverlening														
Toevoegen voorschot stookkosten		x	x											
Vastgoedontwikkeling														
Vastgoed of grond verwerven														
Bestemming bepalen														
Herstructurering plannen														
Bouwen														
Slopen														
Vastgoed waarderen														
Vastgoed opleveren														
Vastgoedonderhoud														
Meerjarenonderhoudsbegroting (MJOB) opstellen														
Onderhoud calculeren														
Onderhoudswerkzaamheden plannen														
Opdrachten verstrekken														
Onderhoud uitvoeren														
Onderhoudskosten afrekenen														
Vastgoedbeheer														
Woningwaardering vaststellen										x			x	
Woningwaarde vaststellen										x				x
Cartotheek beheren														

					Niet-planmatig onderhoud							Planmatig onderhoud								
Kadaster/gemeente/makelaar	Taxatierapport	Waardebepaling	Verkoop	Terugkoop	Beoordelen onderhoudsverzoek	Werkzaamheden plannen	Uitvoeren	Inspecteren	Terugkoppeling resultaten	Betalen aannemer	Afrekenen klant	Vaststellen complexbeheerplan	Conditiemeting	MJOP	Opstellen jaarplan	Opdrachtverstrekking	Werkzaamheden plannen	Uitvoeren	Inspecteren	Betalen aannemer
			x	x																
			x	x																
	x			x																
x																				
		x		x																
											x									
			x	x	x	x														
								x					x				x		x	
						x		x					x						x	
								x					x						x	
										x										x
			x	x							x									
														x	x		x			
						x										x				
							x		x									x		
										x	x									x
		x																		
		x																		

Ontwikkeling								VVE-beheer en administratie					Aanvullende dienstverlening					Beheren leefomgeving			
Planvorming	Opstellen investeringsdocument	Verwerving	Herhuisvesten	Sloop	Bouw	Renovatie	In exploitatie nemen	Ledenvergadering organiseren	Incasseren contributie	Kosten begroten	Onderhoud uitvoeren	VVE voeren	Aanvraag verwerken	Contract afsluiten	Vergoeding incasseren	Verlenen dienst	Contract beindigen	Onderhouden contacten	Wijkvisie opstellen	Actieplan maken	Actieplan uitvoeren
														x							
																x					
																	x				
																			x	x	x
																			x	x	x
																			x	x	x
																			x	x	x
																			x	x	x
																			x	x	x
																			x	x	x
								x	x			x	x	x	x	x	x	x			x
								x													
									x												
										x											
											x										
												x									
									x					x	x		x				
									x	x		x									
		x																			
x																					
					x	x															
				x		x															
	x																				
							x														
							x														