

Het vierde deel in de NetwIT-serie Kennis moet je Delen behandelt de financiële kanten van ICT binnen woningcorporaties. De ervaringen die sinds 2002 zijn opgedaan met een ICT (kosten)benchmark binnen corporaties vormden het uitgangspunt om aan een diverse groep auteurs een bijdrage te vragen. Naast de ervaringen met deze kostenbenchmark en de uitkomsten ervan, wordt ook aandacht geschonken. Nadrukkelijk kost ICT?' aandacht geschonken. Nadrukkelijk komen daarbij niet alleen de uitgaven voor - en investeringen in ICT aan de orde, maar ook de baten daarvan. Dit laatste blijkt voor velen een lastig thema te zijn. Baten laten zich niet altijd even gemakkelijk in financiële zin (of gewin) vertalen. Maar ook als niet over baten, maar bijvoorbeeld over effecten wordt gesproken, blijkt het niet altijd even gemakkelijk om deze kant van de ICT in beeld te brengen. Laat staan als er - naast de beoogde baten of effecten - ook nog sprake blijkt te zijn van onverwachte, ongewenste of onvermoede baten...

Dit boek is een pleidooi voor het starten van discussies met, in en tussen corporaties over de kosten- én de batenkant van de ICT. Om de daarin opgedane kennis en ervaring te delen en beter zicht te krijgen op de effecten die investeringen in en aandacht voor ICT hadden, hebben en zullen hebben op corporaties, hun medewerkers en hun huurders.

Kennis moet je delen Kosten én Baten van ICT

Kennis moet je delen Kosten én Baten van ICT

NetwIT