

---

# Verslag bijeenkomst CORA De Woonplaats, 21 juni 2010

Aan: Deelnemers  
Van: Marnix van Welie  
Betreft: Verslag CORA de Woonplaats 21 juni 2010  
Datum: 30 juni 2010

---

## Deelnemers:

Gerrolt Ooijman	Wonion
Henk Gerrits	Oosterpoort Woon
David Koomans	De Goede Woning
Gert van Diermen	De Goede Woning
Rob Wermink	Triada
Henri Holland	Mijande Wonen
Erik de Roo	Beter Wonen
Edwin Kuiper	Viverion, Lochem
Thomas Hondebrink	ProWonen
Ton Schepers	ProWonen
Marnix van Welie	M&I Partners
Peter Paffen	Ieder1, Deventer
Sander Hilgerink	De Woonplaats
Joop Schoppers	De Woonplaats

## Bijlagen:

- presentatie de Woonplaats
- presentatie CORA is er! ...hoe nu verder?

## 1. Opening

Joop Schoppers opent de bijeenkomst en leidt het onderwerp in. Zie presentatie de Woonplaats.

## 2. Inleiding toepassing van CORA

Zie presentatie CORA is er! ...hoe nu verder?

## 3. Inventarisatie issues bij deelnemers

Inventarisatie onder de deelnemers van de onderwerpen die spelen bij de eigen organisaties leverde het volgende resultaat:

#### Informatie issues

- Vastgoedindeling (complexen) moeilijk uit verschillende administraties samen te voegen
- Invulling geven aan klant- en relatiemanagement, welke informatie heb je nodig?
- Informatie delen binnen en buiten de organisatie (bv. bouwbedrijven)
- Management informatie
- Harmoniseren informatieontsluiting
- Ongestructureerde informatie ontsluiten
- Interactieve gegevensuitwisseling met klanten inrichten

#### Applicatie issues

- Applicaties niet gekoppeld, los zand
- Invulling geven aan klant- en relatiemanagement, applicatie ter ondersteuning van het proces inrichten
- Digitalisering uitgaande post
- Reduceren aantal applicaties (90!)

#### Business issues

- Strategische afweging maatschappelijk rendement versus financieel rendement
- Stagnerende verkopen
- Samenwerken intern
- Invulling geven aan klant- en relatiemanagement, wat wil je als organisatie?
- Strategische stuurparameters bepalen
- Terugdringen leegstand
- Klantprocessen vormgeven (klantgericht of efficiency, kosten)

### 4. Uitwerking opdrachten

De deelnemers werden in drie groepjes ingedeeld en gingen elk met de informatie issues, de business issues of de applicatie issues aan de slag met de volgende opdracht:

#### 1. Onderzoek het issue

- a) Is het issue specifiek (smart) genoeg verwoord, kun je er wat mee?
- b) Wat is het achterliggende business/maatschappelijke issue?
- c) Herformuleer eventueel het issue

#### 2. Formuleer je vraag aan CORA

- a) Wat vraagt het issue voor soort hulp?
- b) Welk CORA instrument is geschikt?
- c) Hoe kun je dit gebruiken?

#### 3. Wat verwacht je uiteindelijk als resultaat van het toepassen van CORA?

- a) Wat kan CORA wel oplossen?
- b) Waar kan CORA niet bij helpen?

#### Uitwerking Informatie issues

1. Herdefinitie van het issue:

Harmoniseren informatieontsluiting

- hoe zorg je dat de klant uniform wordt geïnformeerd?



WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR



alle ruimte!

- imago
- betrouwbaarheid
- eenduidigheid (naar buiten)
- geen misbruik

2. Vraag aan CORA:

Standaardisatie en definities. Het gegevensmodel gebruiken om eigen definities te bepalen aan de hand van de referentie.

3. Verwachting van CORA:

Hulp bij het oplossen van het definitie vraagstuk. Waar CORA niet bij kan helpen: organisatiecultuur en gedrag veranderen.

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie



### Uitwerking Business issues

1. Herdefinitie van het issue:

Meetbaarheid rendement vastgoedinvesteringen, financieel en maatschappelijk

2. Vraag aan CORA:

CORA biedt een kader om definities en normen meetbaar maken.

Informatiedomeinen en bijbehorende gegevensdefinities zijn daar geschikt voor. Je kunt CORA gebruiken als referentiemodel: structuur aan uitwerking van proces, informatie en applicaties.

3. Verwachting van CORA:

Denkrichting geven

### Uitwerking Applicatie issues

1. Herdefinitie van het issue:

Los zand, applicaties niet gekoppeld. Hierdoor inefficiëntie, inconsistentie van gegevens, negatief effect op de kwaliteit van de dienstverlening en problemen bij het ontsluiten van informatie.

2. Vraag aan CORA:

Gegevensdefinities bieden hier soelaas. Door de gegevensdefinities naast de systemen te leggen krijg je inzicht en overzicht over gegevensgebruik in applicaties.

3. Verwachting van CORA:

Je eigen gegevensdefinities helder krijgen met behulp van de referentiedefinities van CORA.

## 5. Discussie

We sluiten af met een rondje langs de deelnemers met de vraag wat ga je met CORA doen?

Joop en Sander:

We hebben bij de Woonplaats onderhanden:

- 1) Applicatieportfolio in kaart brengen. Vaststellen wie zijn de eigenaren zijn. We gaan de applicatie matchen met het procesmodel, om inzicht te krijgen in het gebruik van applicaties.



WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR



alle ruimte!

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie



- 2) Kosten in kaart brengen. In het kader van performance management de kosten per applicatie en leverancier. Uitdaging hierbij is de normering bepalen.

Henk:

Meer in CORA verdiepen en inbrengen in de organisatie. Verwachte ontwikkeling: inrichten data warehouse en web-dashboard.

Rob:

Eerst verdiepen in CORA, vooral interesse in de gegevensdefinities

Gerrolt:

Wist er nog niet veel van, gaat zich er zeker in verdiepen. CORA meenemen bij nieuwe strategienota: uitwerken van de stuurparameters

Gert:

De Goede Woning gaat dit najaar aan de slag met het ontwikkelen van een data warehouse voor management informatie. Idee is CORA definities hierin mee te nemen. Ontwikkelingen CORA vooral in de breedte richten op andere belanghebbenden, link met (keten)processen

Edwin:

Een nuttige ochtend, we gaan ons zeker in CORA verdiepen. Vooral gegevensdefinities interessant. In het najaar start een traject voor procesbeschrijvingen.

Henk:

Sluit zich aan bij vorige spreker

Erik:

Informatieplan updaten. We hebben een ICT-werkconferentie voor het MT in voorbereiding, daarin gaan we aandacht besteden aan CORA.

Ton en Thomas:

Verdiepen in CORA, de modellen gebruiken om de eigen processen en informatiestromen op een gestructureerde wijze te toetsen.

David:

Bij de ontwikkeling van een data warehouse willen we de architectuurmodellen als leidraad hanteren. Voor de doorontwikkeling van CORA: toevoegen hoe andere corporaties het in praktijk hebben gebracht, best practices.