
Verslag Bijeenkomst CORA en hoe nu verder? Futura, 29 april 2010

Aan: Deelnemers
Van: Marnix van Welie
Betreft: Verslag CORA Futura 29 april 2010
Datum: 12 mei 2010

Deelnemers:

Hub Snapper, WonenBreborg
Dick Ijpelaar, Futura
Ronald Huijgen, Thuisvester
Jeroen Merkelbach, Woonbelang Valkenswaard
Martin Schrap, Zayaz
Bas Buitendijk, WonenBreborg
Marianne Postmus, Domein
Joep Elbersen, Domein
Ben Klaare, Woningstichting Aert Swaens
Eva van Roosmalen, Domein
Lex Liesemeijer, Casade
Peter Nuijtens, Woonveste
Hans Kikken, Wellernet
Wim Hulsenboom, Stroomland
Marnix van Welie, M&I/ Partners

Bijlage: presentatie CORA.. en hoe nu verder?

1. Opening

Dick Ijpelaar opent de bijeenkomst en leidt het onderwerp in.

2. Inleiding toepassing van CORA

Zie presentatie Marnix van Welie

3. Uitwerking opdrachten

1. Onderzoek het issue

- a) Is het issue specifiek (smart) genoeg verwoord, kun je er wat mee?
- b) Wat is het achterliggende business/ maatschappelijke issue? (controlevraag: waarom is dit belangrijk voor de bestuurder? Voor de klant?)
- c) Herformuleer eventueel het issue

2. Formuleer je vraag aan CORA

- a) Wat vraagt het issue voor soort hulp? (een woord)
- b) Welk CORA instrument is geschikt?
- c) Hoe kun je dit gebruiken?

3. Wat verwacht je uiteindelijk als resultaat van het toepassen van CORA?

- a) Wat kan CORA wel oplossen?
- b) Waar kan CORA niet bij helpen?

Uitwerking Informatie issues

1. a) Verantwoording interne KPI's en transformeren naar externe verslaglegging → kwaliteit betekent volledig en juist, efficiency en betrouwbaarheid.
b) Transparantie, verantwoording.
c) zie a)
2. a) Eenduidigheid
b) Informatie- en gegevensdomeinen
c) Welke basisbegrippen beschrijft CORA om de verantwoording te leveren: gegevensdomeinen.
3. a) CORA wordt gebruikt als referentie en corporatiespecifieke verantwoording is een eigen vastgelegde referentie in CORA-stijl.
b) Eigen, specifieke referenties.

Ingebrachte informatie-issues:

- Vereenvoudigen van verantwoording (en monitoring op) naar interne kpi's en transformeren naar externe verslaglegging Ben Klaare, Woonstichting Aart Swaens
- Omzetten van ongestructureerde informatie naar gestructureerde informatie (DWH) Ben Klaare, Woonstichting Aart Swaens
- Het binnen een fusie organisatie afstemmen van informatie objecten van de afzonderlijke vestigingen. Ronald Huijgen, Thuisvester
- Aandachtspunten bij kwartaalrapportages. Ronald Huijgen, Thuisvester
- Betrouwbaarheid van informatievoorziening door verschillende gegevensverzameling in verschillende bronssystemen Bas Buitendijk, WonenBreborg
- We hebben de laatste tijd veel wijzigingen op het gebied van managementinformatie. Veranderende informatiebehoefte van vhe-gerelateerd naar een klantfocus. Daarnaast krijgt de financiële rapportages door de kredietcrisis ook een hele andere focus. Joep Elbersen, Domein
- Hoe er voor te zorgen dat we als organisatie op een adequate manier kunnen inspelen op de diverse en continue veranderende informatiebehoefte? Peter Nuytens, Woonveste

Uitwerking Business issues

1. Hoe doelstellingen bereiken met minder geld (bezuinigingen)
2. a) Analyse hulpmiddel
b) Procesmodel

c) Welke processen wijzigen (efficiënter maken). Bijvoorbeeld: clusterplannen blijken niet gebruikt te worden, het opstellen daarvan kan bespaard worden.

3. a) wel: CORA gebruiken als Checklist

b) niet: geen proces*beschrijvingen*; geen richtlijnen voor efficiëntere processen.

Ingebrachte business issues:

- Sheller en adequater kunnen reageren op invloeden vanuit de markt Ben Klaare, Woonstichting Aart Swaens
- Van vhe-gerelateerd naar een klantfocus. De kredietcrisis. Joep Eibersen, Domein
- Hoe kun je CORA inzetten bij een ingrijpende bezuinigings-operatie en een beperkt I&A veranderprogramma? Lex Liesemeijer, Casade
- Op de termijn de inrichting van onze dienstverlening en middelen richting onze klant. Martin Schrap, Zayaz
- Op welke manier houdt de nu opgezette bedrijf- en informatiearchitectuur rekening met de verschillen tussen corporaties? Jeroen Merkelbach Woningbelang Valkenswaard
 - soort woningbezit
 - serviceniveau naar huurders
 - eigen onderhoudsdienst of niet
 - vastgoedontwikkeling intern of extern
 - stads of dorpsproblematiek (bijv. demografische verwachtingen)
 - ambitieniveau van de organisaties (bijv. ICT investeringen)

Uitwerking Applicatie issues

1. Applicatie-selectie: voorkomen “eiland” ten opzichte van andere corporaties

2. Referentie, vergelijking

3. a) Overzicht, afstemming, referentie. Vraag destilleren

b) Keuze maken

Ingebrachte applicatie issues:

- Selectie en invoering van een nieuw primair systeem. Momenteel zitten we in de fase van het samenstellen van het PVE voor de drie overgebleven leveranciers (DSA, Itris & Databalk) Joep Eibersen, Domein
- Integratieproblematiek in een best of breed omgeving Bas Buitendijk, WonenBreborg
- Vervanging huidige DWH Bas Buitendijk, WonenBreborg
- Op welke wijze kunnen externe informatiesystemen gegevens aanleveren zodat een bedrijfsproces werkelijk van klant tot klant goed kan worden gemeten? Denk aan contractonderhoud of deurwaarder. Jeroen Merkelbach Woningbelang Valkenswaard
- Welke acties moeten wij ondernemen om ICT binnen onze organisatie optimaal te benutten? Strategisch uitgangspunt bij de herschikking van de organisatie in december 2009. Peter Nuytens, Woonveste

4. Discussie

We sluiten af met een rondje langs de deelnemers met twee vragen:

1. wat ga je met CORA doen?

2. wat zou je aan CORA toegevoegd willen zien in een volgende versie?

Wil:

1. CORA gebruiken als persoonlijke wandelstok, daarnaast gebruiken in werkgroepen die de fusie vormgeven, nl. pakketkeuze, procesbeschrijvingen.
2. Definities van afgeleide, complexere begrippen (leegstand, mutatiegraad e.d.).

Hans:

1. Via NetWIT iets actiever participeren
2. Toepassen in het informatievraagstuk rond huurachterstand, KPI's uitwerken.

Peter:

1. Woonveste heeft gekozen voor CORA, we gaan de inrichting van het primaire systeem toetsen aan CORA, en stuurinformatie ontwikkelen met behulp van de gegevensdefinities.
2. Besturende en ondersteunende processen uitwerken. Gegevens uitwerken tot op attribuut niveau.

Lex:

1. CORA intern introduceren en draagvlak creëren.
2. Gegevensdefinities verder uitwerken, aanbevelingen hoe je CORA kunt adapteren, met redenen wanneer wel/niet.

Eva:

1. Beter doorgronden, toepassen bij implementatie van het nieuwe systeem.
2. Afgeleide gegevens, géén compromissen daarin toestaan; ondersteunende en besturende processen; wanneer is CORA voldoende uitgewerkt om richting Aedex e.d. te gebruiken?

Ben:

1. CORA op MT-niveau inbrengen, gebruiken om te bepalen waar we nu staan met het informatiebeleid.
2. Naast de modellen ook aandacht voor bijzonderheden bij de corporaties bijvoorbeeld via een kennisbank aanvullingen en uitwerkingen hoe andere corporaties het hebben gedaan beschikbaar stellen. Concrete doorontwikkeling: externe verantwoording.

Martin:

1. CORA downloaden en lezen! Bepalen wat we ermee kunnen, draagvlak creëren.
2. Externe verantwoording richting Corpodata en anderen.

Joep:

1. CORA omarmen: uitdragen naar MT leden, in workshops gebruiken. CORA hanteren als uitgangspunt voor informatiebeleid, bij selectietraject. Domein wil graag participeren in de doorontwikkeling van CORA.
2. Volgende stap met definities zoals ook door anderen al genoemd.

Mariannne:

1. Gebruiken om onderling begrip te versterken, zelfde taal/redenatie gebruiken. Met name het objectmodel van vastgoed is sterk.
2. Afgeleide definities.

Bas:

1. CORA gebruiken bij integratieproblematiek (SOA); definities hanteren bij opzet nieuw Data Warehouse.
2. Afgeleide definities; meer volwassenheid als sector richting ketenpartners.



WONINGCORPORATIE REFERENTIE ARCHITECTUUR

Futura

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie



Jeroen:

1. CORA vergelijken met het eigen procesmodel.
2. Definities hanteren bij benchmarking.

Ronald:

1. Meer mensen betrekken, bijvoorbeeld t.b.v. gegevensbeheer; keuze nieuw primair systeem: SOA, Best-of-Breed of ERP.
2. Processen uitwerken.

Hub:

1. CORA gebruiken in SOA en DWH projecten; meer input aan CORA leveren. **Hub is betrokken in de ontwikkeling van de gegevensdefinities en is beschikbaar als vraagbaak voor andere corporaties!**
2. Afgeleide definities, ook andere processen dan alleen de kernprocessen uitwerken.

Dick:

1. CORA in de interne toolkit stoppen.
2. Besturende processen.