

VRAGEN OVER

SLIM GEGEVENS UITWISSELEN



Corporaties slaan hun gegevens ieder op hun eigen manier op. Dat is lastig bij rapportages en onderlinge vergelijking. Daarom is er sinds april 2010 één standaard: CORA, ontwikkeld door de corporaties zelf. Op 29 september wordt CORA 2.0 gepresenteerd. Manager informatisering Arjan van Dijk van Ymere is hierbij een van de drijvende krachten.

WAAROM IS ZO'N STANDAARD NODIG?

Kort gezegd: het bevordert de transparantie, het verhoogt de efficiency en het verlaagt de kosten. Corporaties doen precies hetzelfde: ze verhuren huizen en vastgoed. Maar ze slaan hun gegevens allemaal op een andere manier op. Dat maakt het uitwisselen en vergelijken van gegevens lastig. En dat is onhandig omdat corporaties juist naar openheid streven en verantwoording moeten afleggen over hun werk.

OM WELKE GEGEVENS GAAT HET?

Het kan om van alles gaan. Verhuur, verkoop, incasso, prolongatie, reparaties, huurwaarderingpunten. Het gaat erom dat je dezelfde taal spreekt. Bijvoorbeeld: Hoe definieer je een vhe? Kun je daarin wonen, zit er een dak op of staat er een antenne? CORA geeft daar uitsluitsel over.

EN OM WELKE PROCESSEN GAAT HET?

Bijvoorbeeld de controle op het inkomen van de huurder. Dat proces is nu nog zeer om-

slachtig. Straks moet die inkomensvoets mis- schien bij alle huurders verplicht worden uitgevoerd. Bij Ymere gaat het dan om 70.000 huishoudens! Dat kan veel simpeler. Via het Burger Service Nummer kan de corporatie in het fiscaal register toetsen of de persoon boven of onder de grens van 43.000 valt, niets meer en niets minder. Zulke handige tijdsbesparende processen deel je met de andere corporaties en maak je tot standaard. In CORA.

WAT IS CORA PRECIËS?

CORA is het Esperanto voor de corporaties. De afkorting staat voor Corporatie Referentiearchitectuur. CORA bevat een algemeen diensten- en procesmodel. In de eerste versie lag de nadruk op de primaire processen die de diensten voortbrengen. De gedachte is dat diensten redelijk uniform zijn, evenals de processen, maar dat de procesinrichting van corporatie tot corporatie verschilt. Daarnaast bevat CORA definities van de belangrijkste objecten waarmee woningcor-

INFORMATIE

Arjan van Dijk is manager informatisering Ymere, Amsterdam en voorzitter van de NetWIT Special Interest Group CORA.

CORA is ontwikkeld door een kopgroep van elf corporaties: De Woonplaats, Vestia, Eigen Haard, Mitros, Ymere, Lefier, Portaal, WonenBreburch, Woonbron, Woonbedrijf SWS, Hhvl en Woonstad Rotterdam.

Meer informatie

www.netwit.nl/cora

poraties in hun primaire taak te maken hebben. Deze objecten zijn verdeeld over vijf domeinen: vastgoed, relaties, overeenkomsten, projectontwikkeling en onderhoud. Definities van de Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG) van de overheid hebben als uitgangspunt gediend. CORA 2.0 werkt verder uit wat we vorig jaar bedacht hebben. Bijvoorbeeld via welke kanalen het contact tussen corporatie en klant plaatsvindt. Via de balie, via e-mail, telefoon of Twitter? Ook de leveranciers van informatiesystemen hebben meegedacht over slimme oplossingen. Maar CORA is geheel onafhankelijk. Dat kon ook dankzij een subsidie van het Fonds Lereren en Ontwikkelen Wooncorporaties (FLOW).

HOE GEBRUIKT YMERE CORA?

Ymere heeft de administratie helemaal ingericht volgens de CORA-standaard. Ymere had na de laatste fusie zeven vestigingen. Deze deden hun administratie allemaal weer anders. Alle processen zijn nu eenduidig vastgelegd en worden op dezelfde manier gedaan. Daardoor kunnen managementrapportages veel sneller gereed zijn en kun je veel slagvaardiger opereren.

HOE VER ZIJN DE ANDERE CORPORATIES?

Ruim 120 corporaties hebben de workshops gevolgd over CORA. Een aantal van hen is bezig om net als Ymere de processen anders in te richten. Eigen Haard en Stadgenoot in Amsterdam en Woonbedrijf in Eindhoven zijn er ook al heel ver mee.