

Achtergrond

Zeven vragen over CORA

28 april 2010

Bron: Aedes-Magazine 07/2010

De corporatie referentiearchitectuur, CORA, is een gemeenschappelijk model voor alle verschillende computersystemen binnen de corporatie, zoals vastgoed, relaties, overeenkomsten, projectontwikkeling en onderhoud. Wat is CORA en wat heeft een corporatie aan referentiearchitectuur?

1 Wat heeft CORA te bieden?

CORA geeft corporaties handvatten om betekenis en gebruik van gegevens in de diverse administraties te ontrafelen en te verbeteren, gegevens met de gemeenten, ketenpartners en toezichthouders te verhelderen, eenvoudiger nieuwe diensten toe te voegen, informatievoorziening beter op de behoefte van processen af te stemmen en scherpere en uniformere programma's van eisen op te stellen. Verder kun je als corporatie met CORA je eigen, flexibele architectuur ontwerpen en invullen met de gewenste applicaties. Gebruik van CORA leidt tot harmonisatie in de sector en prikkelt leveranciers om herbruikbare oplossingen en componenten te ontwikkelen.

2 Wat zijn de voordelen van referentiearchitectuur?

Een referentiearchitectuur heeft als doel de afzonderlijke initiatieven voor architectuurontwikkeling zodanig te stroomlijnen en te ondersteunen dat deze meer resultaat en effect kunnen bereiken. Het beoogt een instrument te zijn dat behulpzaam is bij het ontwikkelen van een bedrijfseigen architectuur. De manier waarop een referentiearchitectuur bijdraagt aan effectieve en uniforme bedrijfsprocessen is door te zorgen voor uniformering, kennisdeling en sturing van de markt.

3 Waarom ligt de nadruk op gegevensdefinities en informatiedomeinen?

We hebben geprobeerd die modellen te ontwikkelen die kunnen bijdragen aan het oplossen van de twee meest genoemde knelpunten: de interpretatie en ontsluiting van gegevens en onvoldoende flexibiliteit in de huidige kern systemen voor innovatie van dienstverlening.

Dat betekent dat eerst helder moet zijn welke gegevens van belang zijn voor de bedrijfsvoering en er overeenstemming moet zijn over de betekenis van die gegevens. De informatiebehoefte vanuit de diensten en processen moet ook duidelijk zijn. De in CORA 1.0 gepresenteerde modellen zijn bedoeld om die basale problematiek aan te kunnen pakken, op organisatieniveau en op sectorniveau.

4 Waarom zijn er geen standaarden in CORA?

Kortgezegd: omdat we daar nog niet aan toe zijn. Eerst moeten we bepalen hoe de wereld er uitziet in termen van gegevens, processen en informatie-behoefte. Pas daarna en na voldoende feedback op de modellen vanuit de sector en van leveranciers, kun je de ontkoppelpunten tussen componenten bepalen waarop je bijvoorbeeld standaarden voor informatie-uitwisseling kunt afspreken. Het zetten van standaarden moet je niet onderschatten, het doel dat ermee gediend moet worden, namelijk werkelijke interoperabiliteit, bereik je niet vanuit de studeerkamer.

5 Wie zijn de initiatiefnemers van CORA?

Er zijn elf corporaties betrokken bij dit initiatief. Dit zijn: De Woonplaats, Eigen Haard, Lefier, Mitros, Portaal, Vestia, WonenBreborg, Woonbron, Woonbedrijf SWS-Hhvl, Woonstad Rotterdam en Ymere. De begeleiding in inhoud en proces is in handen van M&I/Partners. Ymere en Vestia waren penvoerders.

6 Voor wie is CORA bedoeld?

In wezen de sector als geheel. Vanaf het begin is dit de bedoeling geweest. Specifiek bestaat die doelgroep uit managers Bedrijfsvoering, Wonen, Vastgoed, ICT, controllers, informatie-managers, architecten en adviseurs. Bij woningcorporaties, maar ook bij leveranciers en adviesbureaus in onze sector.

7 Wordt CORA ook beschikbaar gesteld aan leveranciers?

Ja, dat gebeurde een week na de introductie bij corporaties. De officiële introductie voor leveranciers en andere dienstverleners was op 18 maart 2010 tijdens de Bouw en ICT-beurs.

Arjan van Dijk is manager Informatisering bij Ymere, Amsterdam en mede-initiatiefnemer van CORA. Meer informatie cora@netwit.nl.